

CarGarantie Händlerschulung Santander AutoCare Plus¹

Herzlich willkommen

Zur CarGarantie Händlerschulung
Santander AutoCare Plus¹



Santander AutoCare Plus stellt sich vor

Michael Strasser

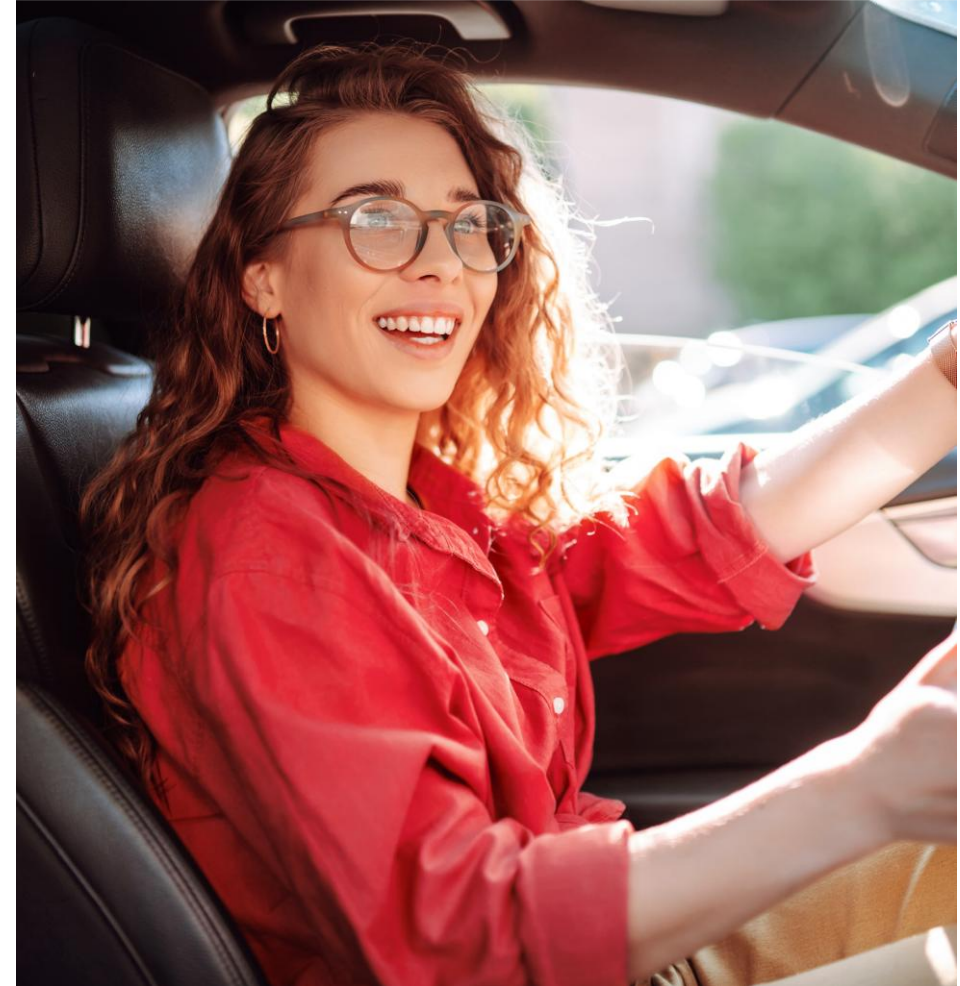
Car-Garantie Versicherungs-AG

Martin Winkel

Santander Consumer Bank GmbH

Michael Ströml

Car-Garantie Versicherungs-AG

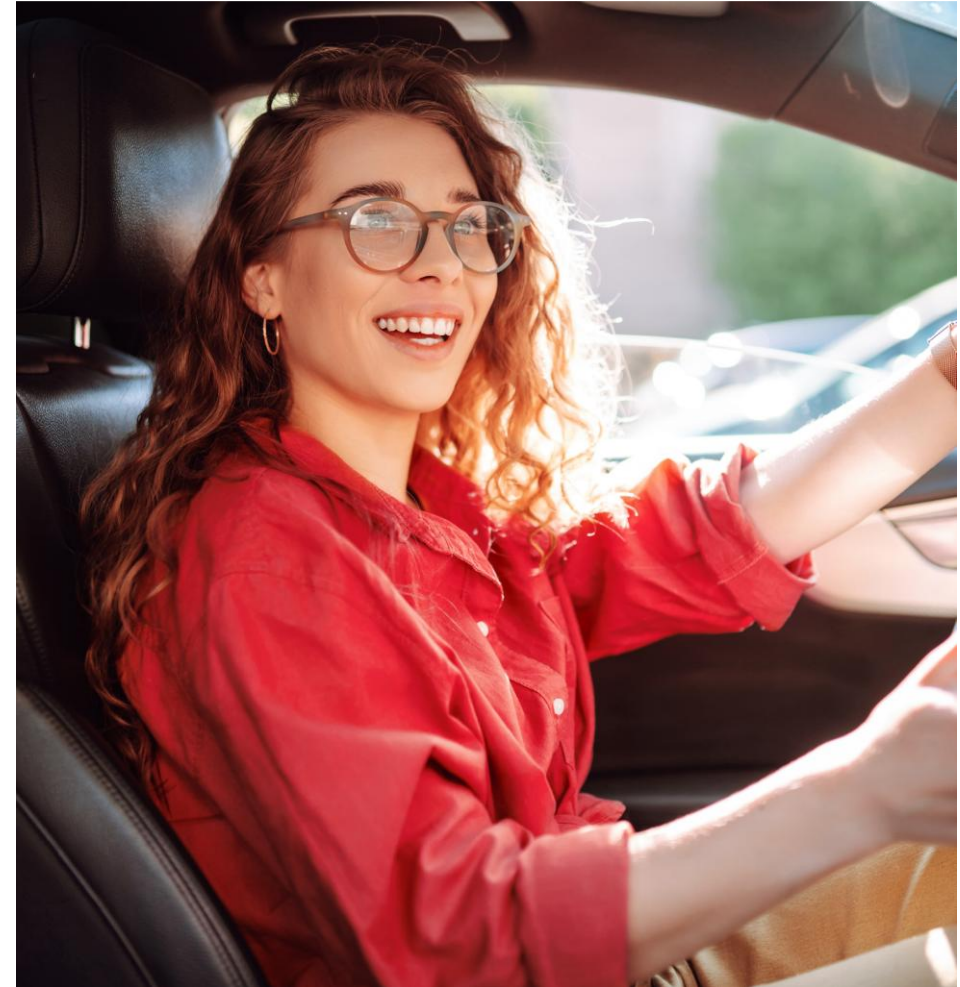


Santander AutoCare Plus stellt sich vor

Fragen im Chat

*Produktschulung ist Voraussetzung
für Autocare-Verkauf*

*Neue Freischaltungen bitte beim GBL
beantragen*



Santander
AutoCare Plus¹
CarGarantie
im Überblick

01

CarGarantie im Überblick



400

Mitarbeiter*innen



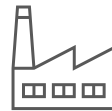
19

Länder



> 330 Mio.

Beitrags-
einnahmen/Jahr



40

Hersteller



23.000

Fachhändler



965.000

Garantie- und
Serviceverträge
pro Jahr



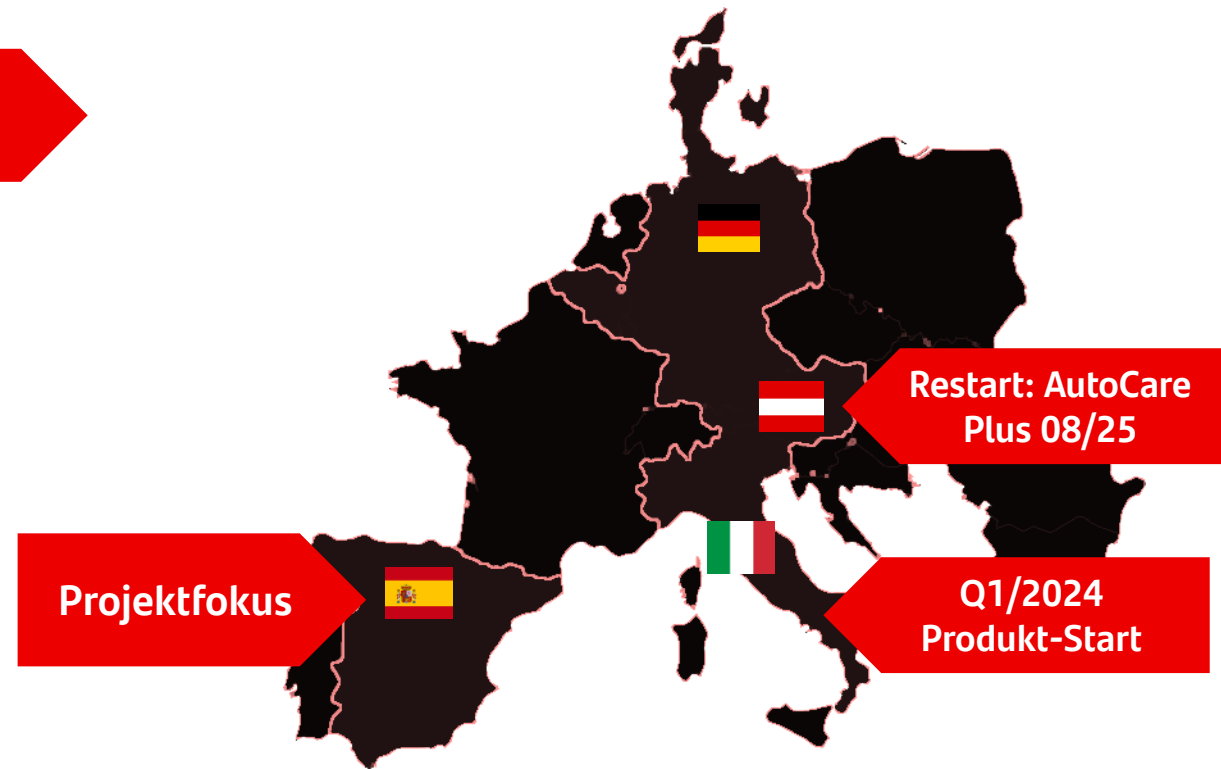
2,1 Mio.

Garantie-
vereinbarungen

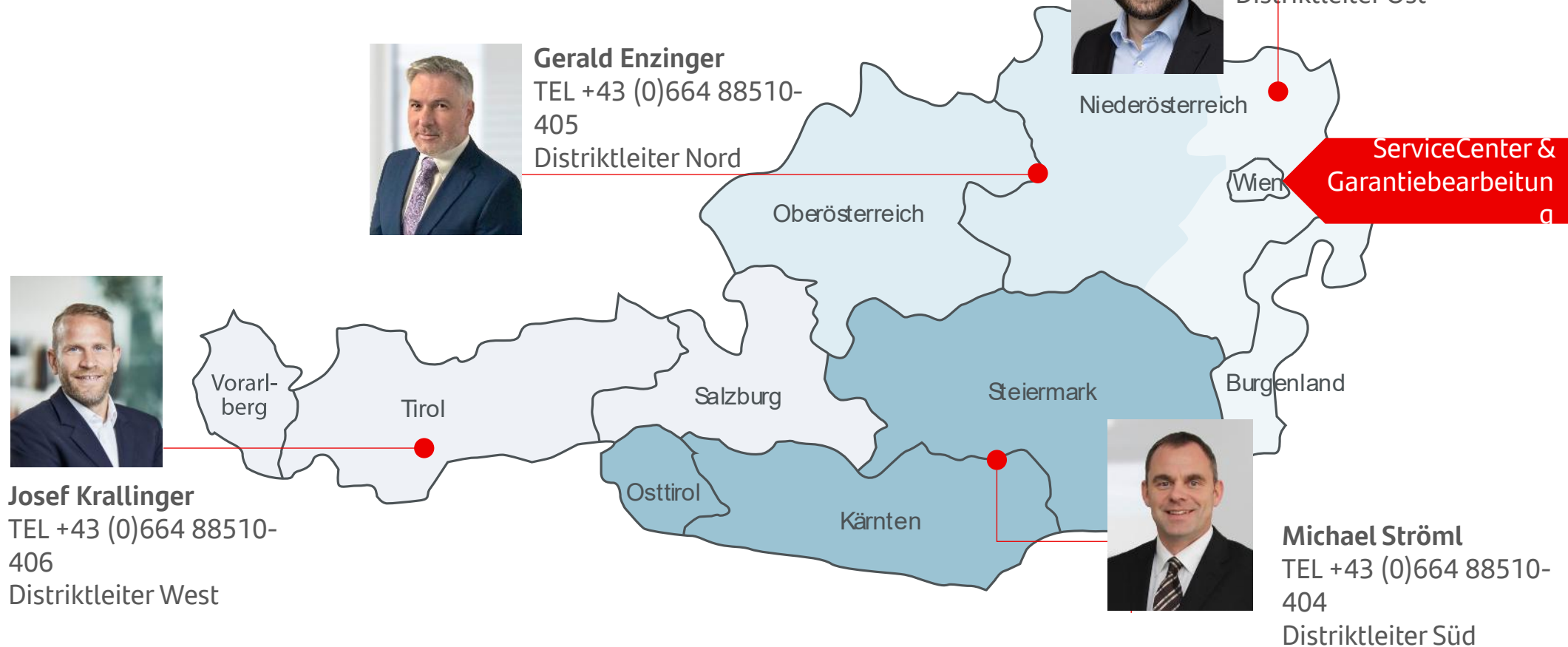
Unsere Kooperation

ZIEL: langfristige Kooperation in Europa

- Europäische Ausrichtung
- November 2020 Start in Deutschland
- Marktstart Österreich Juli 2023
- Marktstart Italien in Q1/2024
- In Planung: Spanien und danach schrittweiser Ausbau NL, BE, CH



CarGarantie in Österreich



Santander
AutoCare Plus¹
Das wichtigste
auf einen Blick

02

Das wichtigste auf einen Blick

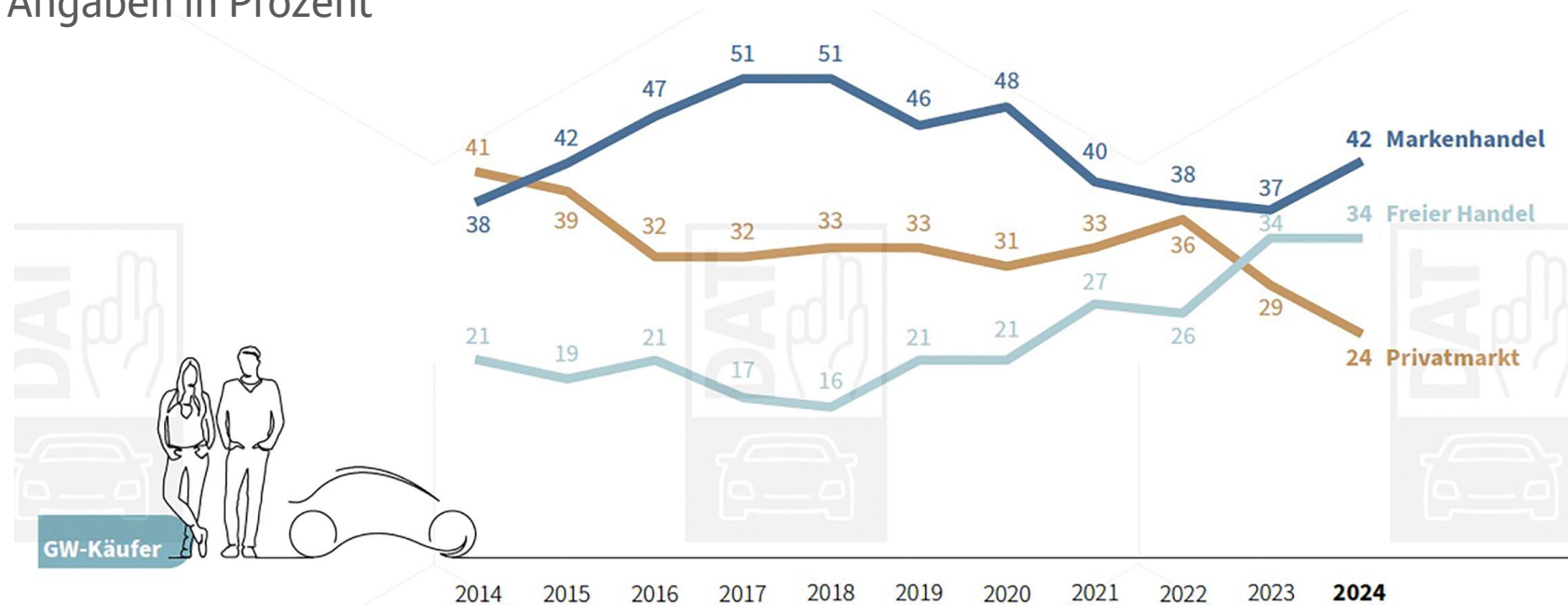
VOLLSCHUTZ FÜR DIE ERSTEN 12 MONATE

- Ab dem 13. Monat Baugruppenschutz (336 Baugruppentteile)
- **Alles aus einer Hand:** Finanzierung & Garantie-Versicherung
- **All-in-One:** AutoCare Plus¹ kann ganz einfach mit KFZ-Finanzierung mitfinanziert werden
- **Volle Flexibilität:** Laufzeiten von 24 bis 60 Monaten
- **Schnell & erfahren:** Abwicklung im Schadenfall durch Profis von CarGarantie



Santander AutoCare Plus¹ – ein Gamechanger

Marktanteile im Gebrauchtwagengeschäft
Angaben in Prozent



Quelle: DAT

Garantie und RKV: Worin liegt der Unterschied?

GARANTIEVERSICHERUNG

Garantieversicherung
(z.B.: CarGarantie)

CarGarantie versichert das
Händlerrisiko

Der Händler ist mit
CarGarantie im Vertrag

Der Händler zahlt die Prämie

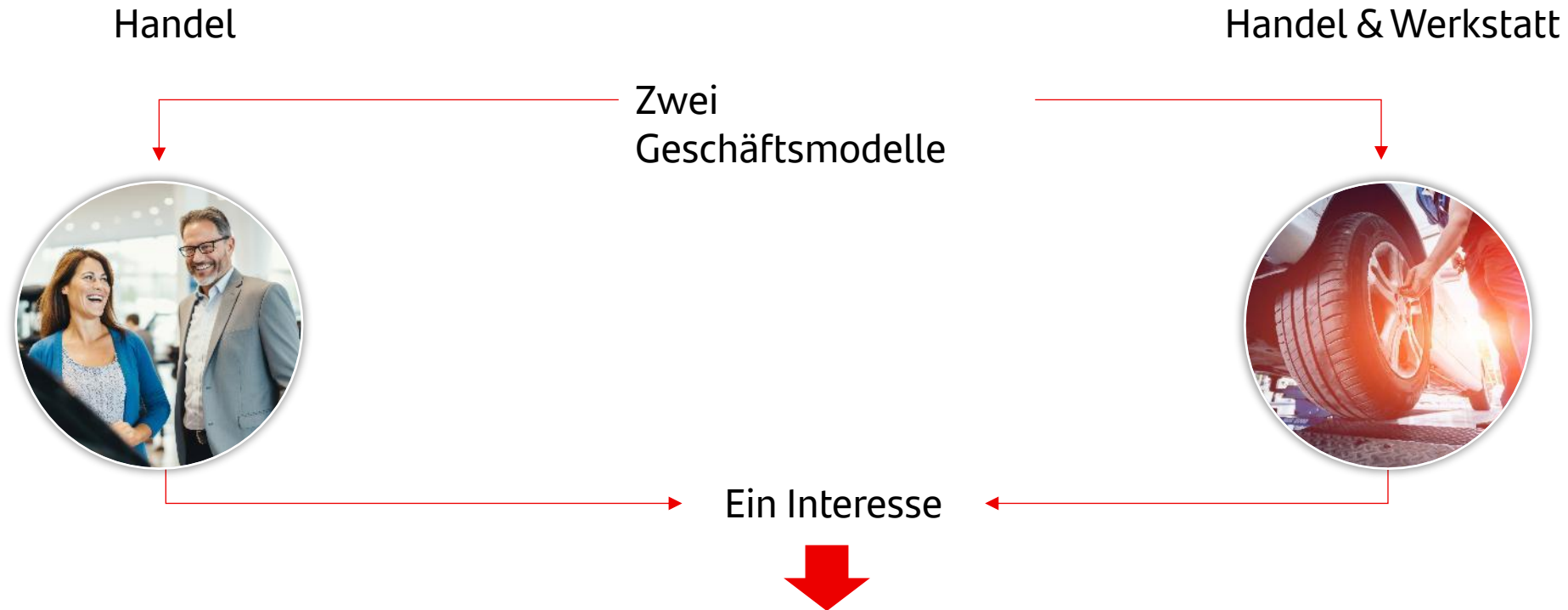
REPARATURKOSTENVERSICHERUNG

AutoCare Plus (Santander)

Der Händler ist Vermittler

Kunde zahlt die Prämie

Santander AutoCare Plus¹ im Handel

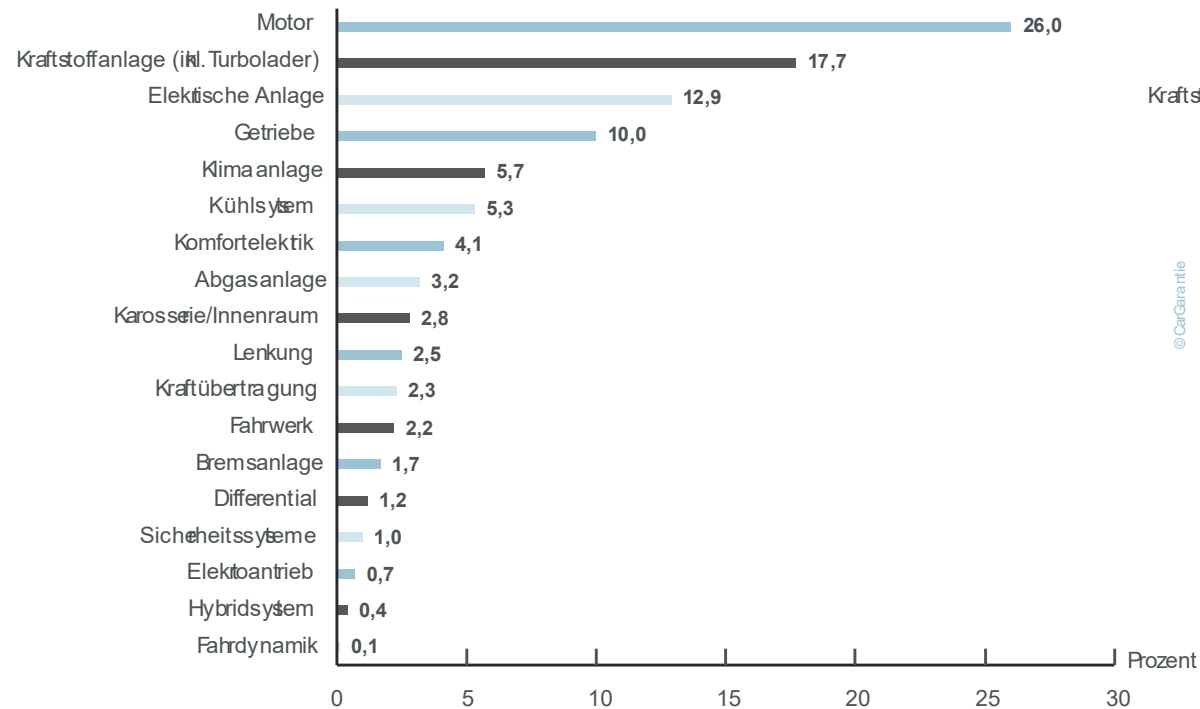


Vertrauen schaffen, Qualität versprechen!

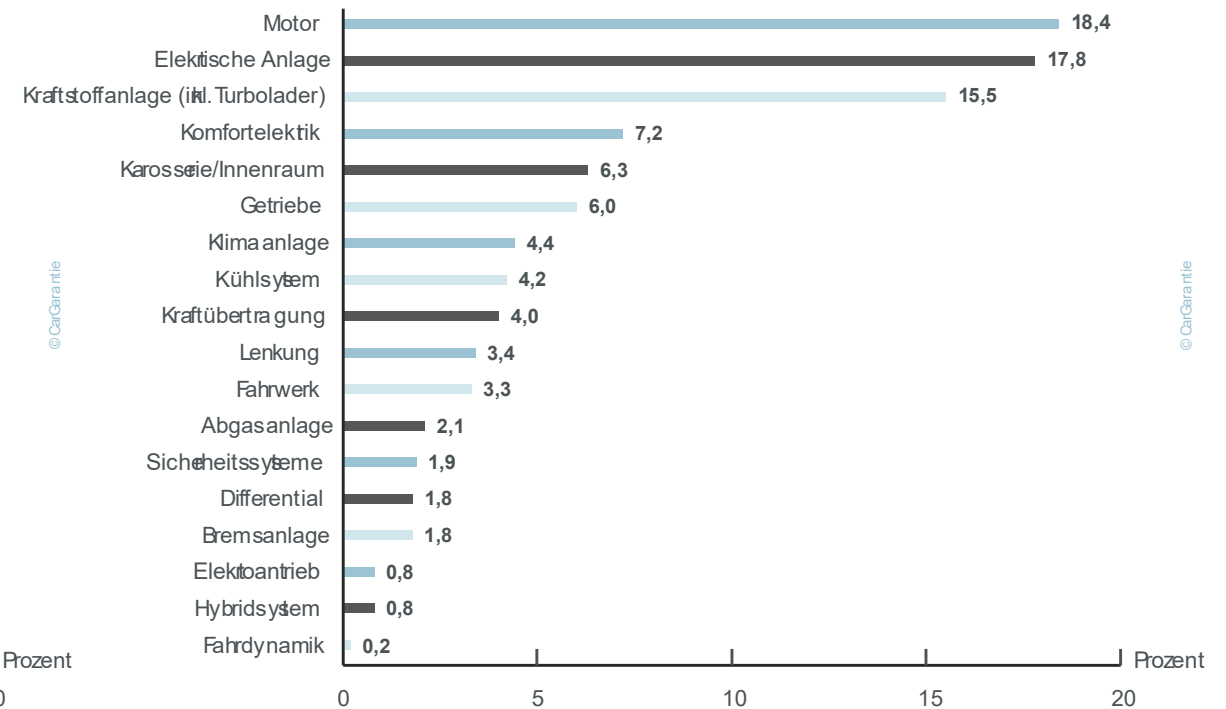
“
Garantie klingt nicht
aufregend.
„Aber sie gibt dem Kunden das,
was wirklich zählt: **Sicherheit.**”

Die Risiken

Schadenregulierungssumme **Gebrauchtwagen**

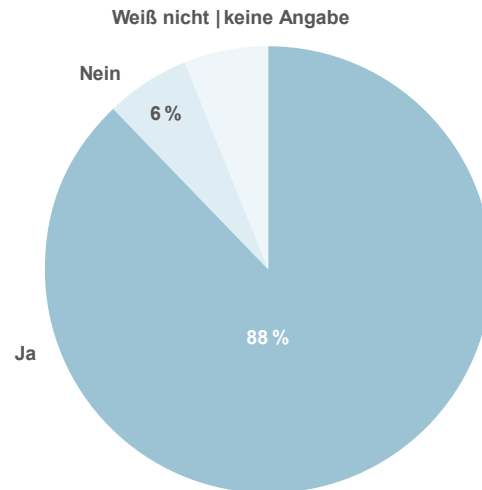


Schadenregulierungssumme **Neuwagen**



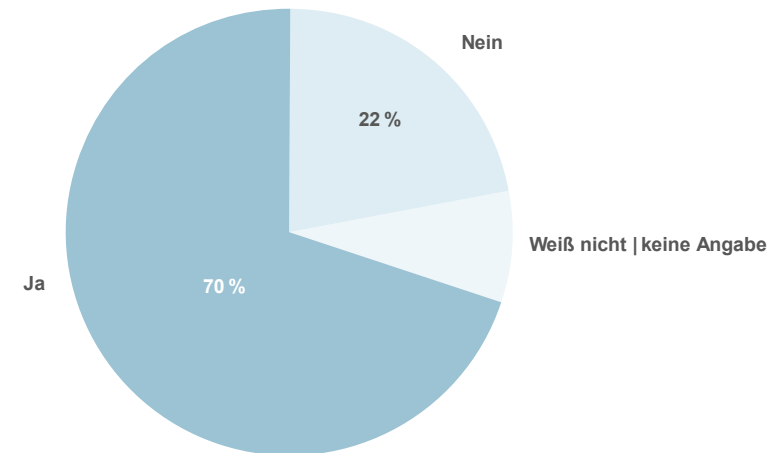
Was wünscht der Kunde

Wird eine Gebrauchtwagen-Garantie von Kunden mittlerweile als Standard und Qualitätsmerkmal im qualifizierten Handel erwartet?



© CarGarantie

Aufgrund der gestiegenen Reparaturkosten:
Wird eine Garantie generell stärker vom Kunden nachgefragt als noch vor fünf Jahren?

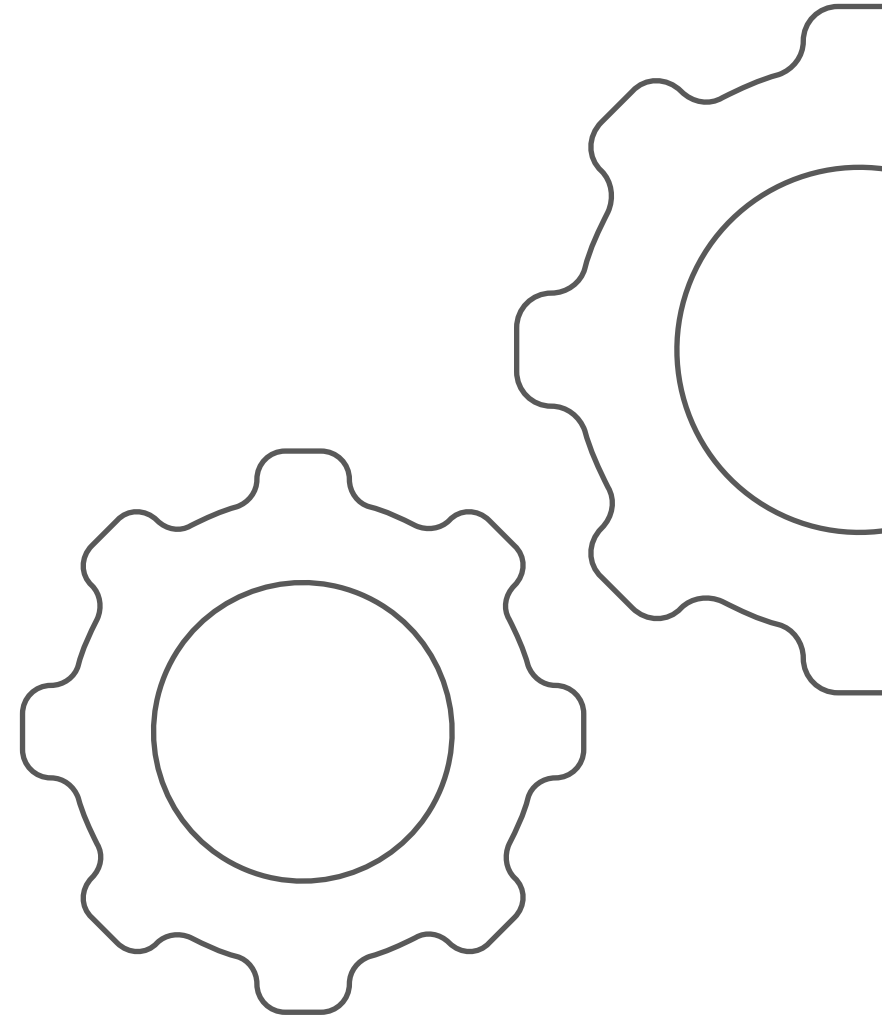


© CarGarantie

Quelle: AUTOH AUS *puls* Schlag 06/2025 – CarGarantie

Gewährleistung in Österreich

1. Die **gesetzliche Gewährleistung** gilt immer **automatisch**, wenn ein Verbraucher von einem Unternehmer kauft.
2. **Gebrauchtwagen:** Der Händler muss also beweisen, dass der Mangel *nicht* schon beim Kauf bestand. Nach 12 Monaten dreht sich die Beweislast um.
3. Die Gewährleistung deckt **Mängel ab, die zum Zeitpunkt der Übergabe bereits vorhanden waren**.



Mehr als ein Produkt – System zur Vertrauensbildung



Die Vorteile für den Handel

01

- Für Händler und Kunden
ist es eine Absicherung bei Verkauf eines Fahrzeuges.

02

- Bis zu 60 Monate Schutz, also über die Gewährleistung hinaus
Viele Defekte entstehen nach der Gewährleistungsfrist oder sind nicht abgedeckt.

03

- Transparenz & Vertrauen
Garantie vermittelt Seriosität des Händlers – „wir stehen hinter unserem Produkt“.

AutoCare Plus hilft beim Deckungsbeitrag



Risiko:

Ihr Reparaturkostenrisiko wird reduziert – keine unerwarteten Ausgaben!



Ertragsschonend:

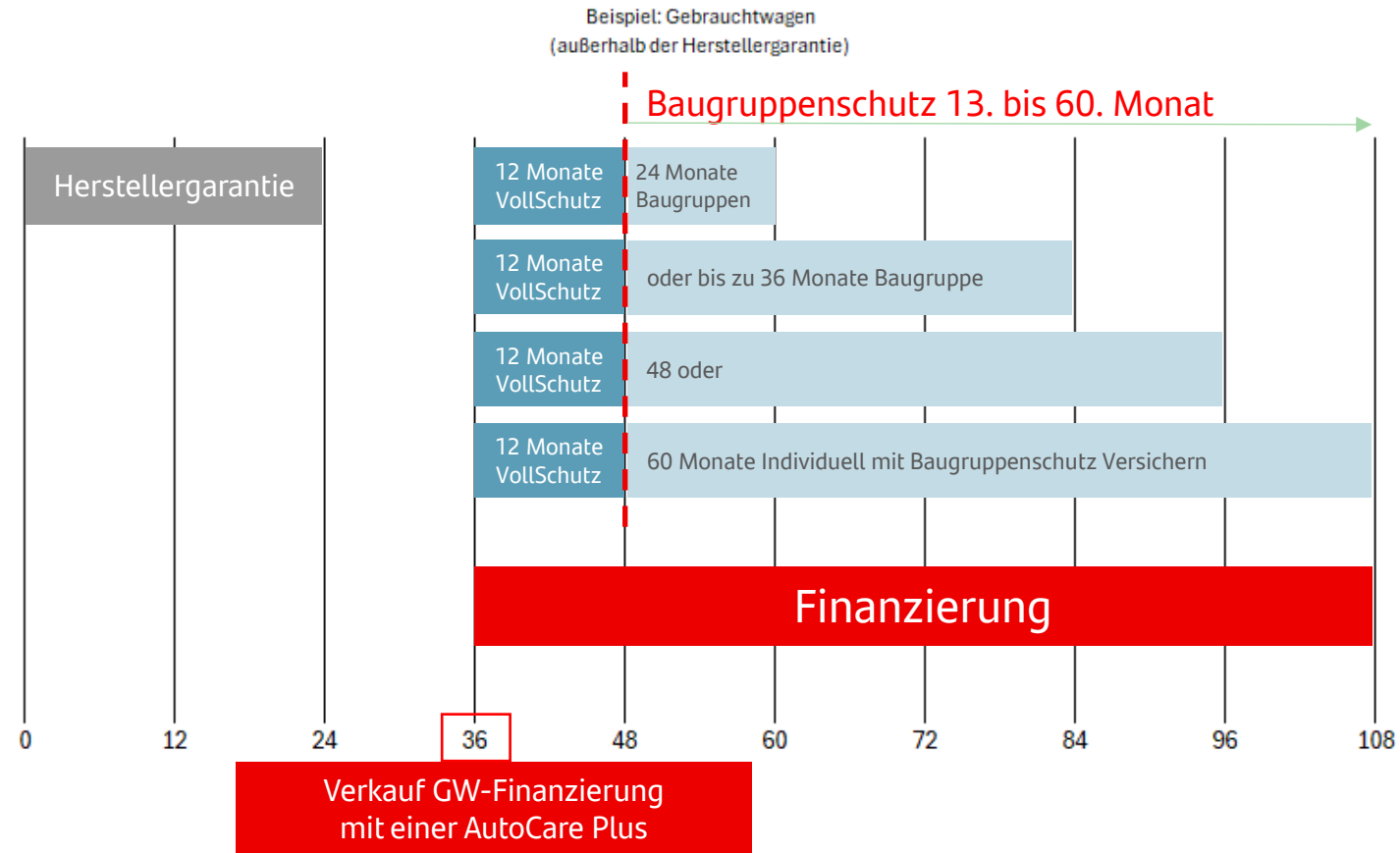
Der Kunde zahlt die „Garantie/Prämie“ über die monatliche Rate!



Wertschöpfung:

Mit der AutoCare Plus¹ verdienen Sie zusätzlich, durch die Provision!

Beispiel Gebrauchtwagen



Monatliche Kosten reduzieren

- Immer mitfinanzierte Versicherungsprämie über die Kreditlaufzeit
- **Der Kunde zahlt die Prämie mit der Rate!**
- Die Laufzeit ist ein Instrument, um die monatliche Prämie zu reduzieren

Laufzeit	bis 59 kW	60-81 kW	82-110 kW	111-151 kW	152-400 kW
24 Monate	444,00 €	536,00 €	610,00 €	798,00 €	1.168,00 €
monatlich	18,50 €	22,33 €	25,42 €	33,25 €	48,67 €
36 Monate	551,00 €	661,00 €	772,00 €	979,00 €	1.449,00 €
monatlich	15,31 €	18,36 €	21,44 €	27,19 €	40,25 €
48 Monate	658,00 €	786,00 €	934,00 €	1.160,00 €	1.730,00 €
monatlich	13,71 €	16,38 €	19,46 €	24,17 €	36,04 €
60 Monate	765,00 €	911,00 €	1.096,00 €	1.341,00 €	2.011,00 €
monatlich	12,75 €	15,18 €	18,27 €	22,35 €	33,52 €

Bei einer Mitfinanzierung der Prämie über 60 Monate
zahlt der Kunde pro Monat 12,87 €

10:32
4G
Facebook
garantieverlaengerung.porschevers...

IHR PRODUKT: DIE ANSCHLUSSGARANTIE

Ihre Vorteile

- ✓ Übernahme von Reparaturkosten
- ✓ Original-Ersatzteile
- ✓ Steigerung des Wiederverkaufswerts
- ✓ Bis zu 10 Jahre abgesichert

23,95 Euro/Monat**
34,22 Euro/Monat

Produktdetails

- Laufzeiten von 24, 36, 48 oder bis zu 60 Monate
- Endet entweder nach der gewünschten Laufzeit oder bei 250.000 km
- Im ersten Jahr mit Vollschutz anschließend mit Baugruppenschutz
- 100 % der Lohnkosten
- Professionelle Schadenabwicklung über CarGarantie
- Verkauf über das SCB-Dealerportal

Annahmerichtlinien:

- Neu- und Gebrauchtwagen
- Nicht älter als 8 Jahre sind (Zulassungsdatum)
- Bis 400 kW (544 PS)
- Bis 3,5 t
- Bis 200.000 km
- **„Exoten“:** Audi S/RS ; BMW M, Mercedes AMG, Buick, Cadillac, Chevrolet, Hummer, Lamborghini, Porsche, Aston Martin, Bugatti
- **Ausgeschlossen:**
Taxis, Mietwagen, Lieferdienste, Transportfahrzeuge
Land Rover & Jaguar, Sonderserien (McLaren)
Chiptuning, Umgerüstet auf LPG / CNG

Was steckt unter der Haube?

- **Vollschutz Monat 1 – 12**
- Die Versicherung umfasst **alle** werkseitig verbauten mechanischen, elektrischen, elektronischen, hydraulischen und pneumatischen Teile des versicherten Fahrzeugs



Was steckt unter der Haube bei AutoCare Plus¹?

Es wird **KEIN** Ersatz von Material- und Lohnkosten geleistet für:

Werkseitig nicht lieferbare Mehrausstattungen	Trocknerpatrone der Klimaanlage, Nach- und Auffüllen sowie Umrüsten von Klimaanlage	Verunreinigungen im Kraftstoffsystem	Behebung von Geräuschen	An-, Auf- und Umbauten
Rahmen und Karosserieteile, Justierung und Einstellung von Karosserieteilen	Fahrzeugscheiben und Spiegelgläser (jedoch gedeckt: bei Schäden an Heizelementen, Antennen und automatischer Abblendfunktion)			
Wasserlecks bzw. Undichtigkeiten sowie Dichtungen an der Karosserie	Korrosions-, Oxidations- und Lackschäden	Abgasanlage (gedeckt sind jedoch Abgaskrümmen, Katalysator und Partikelfilter)		
Kupplungs- und Bremsbeläge (jedoch gedeckt: Doppelkupplung vom Doppelkupplungsgetriebe), Bremsscheiben u. -trommeln, Stoßdämpfer, Glühlampen, Zündkerzen		Knopfzellen, Batterien, Hybridbatterien, Elektroantriebsbatterien, Akkumulatoren und Elektrocondensatoren jeglicher Bauart		
Teile, die bei Wartungs-/Pflegearbeiten regelmäßig ausgetauscht werden	Bereifung, Felgen und Radzierblenden, Auswuchten der Räder, Radmuttern, Radschrauben und Felgenschlösser		Telefonanlage, sofern nicht serienmäßig verbaut	
Fahrzeugschlüssel und Fernbedienungen	Schläuche, Wischerblätter und alle Antriebsriemen (gedeckt sind jedoch die Zahn-/Steuerriemen der Motorsteuerung)		Bewegliche Datenträger (CD, DVD, Blu-ray Disc, Festplattenlaufwerke, Flash-Speicher)	

Zündkerzen, Schläuche und erforderliches, konkret benanntes Kleinmaterial werden erstattet, sofern sie im Zusammenhang mit der Behebung eines entschädigungspflichtigen Schadens ersetzt werden müssen.

Leistungen ab dem 13. Monat

Schützt vor unerwarteten Reparaturkosten in 16 Baugruppen

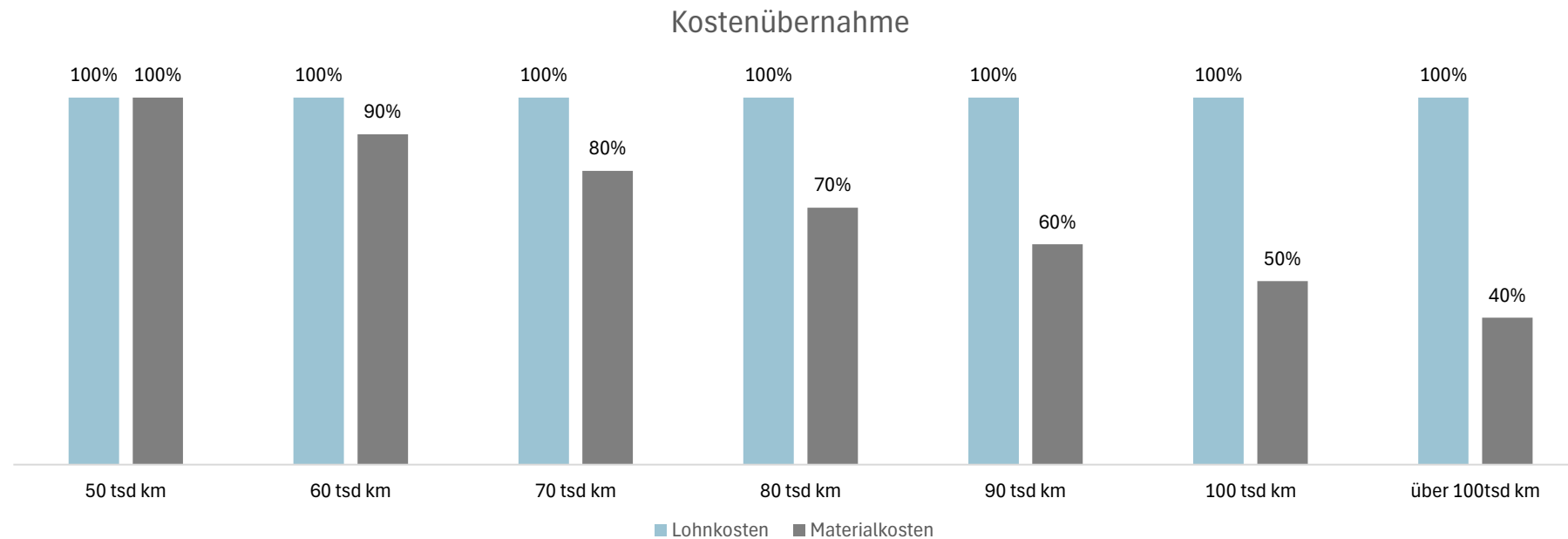
- Kühlsystem
- Abgasanlage
- Sicherheitssysteme
- Klimaanlage
- Komfortelektrik
- Fahrdynamiksysteme
- Hybridantrieb
- Elektroantrieb
- Motor
- Getriebe
- Achs-/Verteilergetriebe
- Kraftübertragung
- Lenkung
- Bremsen
- Kraftstoffanlage
- Elektrik

Kostenerstattung (1/3)

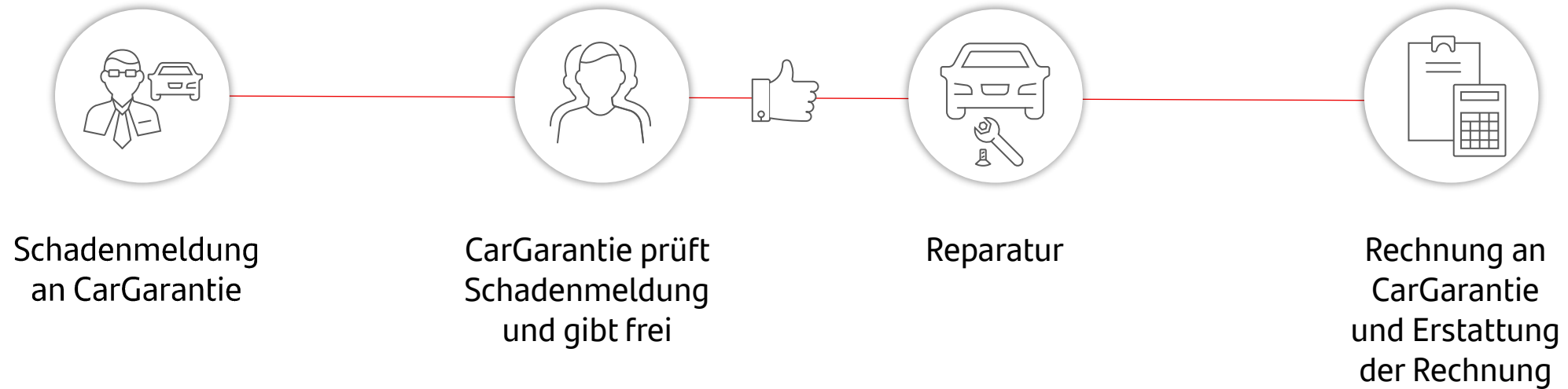
- Bis zu 7 Jahre alt und max. 200 kW
keine Schadenhöchstsumme
- Bis zu 7 Jahre > 200 kW => 10.000 €
Schadenhöchstsumme
- Ab 7 Jahre nach EZ: 2.500 € Schadenhöchstsumme
- Mindest-Selbstbehalt: Der Selbstbehalt beträgt
mindestens € 100,- je Schadenfall und in der gesamten
Laufzeit
- **Materialkostenbeteiligung:** Bei Schäden bis 50.000
km erfolgt die Beteiligung an den Materialkosten
gemäß **Materialkostentabelle** (siehe nächste Folie).

Kostenerstattung (2/3)

Volle Erstattung der Lohnkosten
Erstattung der Materialkosten nach KM-Staffel



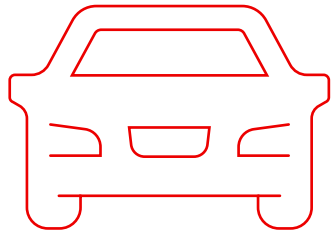
Erstattungen (3/3)



Santander
AutoCare Plus¹
Vermarktungsstrategie

03

Werbe- & Marketingstrategie



Die AutoCare Plus¹ ist mehr als ein Produkt – **sie ist ein System zur Vertrauensbildung**

Warum bewerben Sie die AutoCare Plus¹ nicht im Internet?

Im Online-Handel heißt über Ihren Wirkungsbereich Vertrauen schaffen

Beispiele online

The screenshot shows the AUTOWELT website. At the top, there is a navigation bar with links: 'Gebrauchtwagen', 'Auto verkaufen', 'Jobs & Karriere', 'Kontakt', and 'Räder Outlet'. A red button 'Jetzt kontaktieren' is on the right. Below the navigation bar, a large black banner contains the text: 'WÄHLEN SIE UNTER 500 FAHRZEUGEN IHR TRAUMAUTO AUS UND FINANZIEREN SIE ES MIT 5 JAHREN GARANTIE!'. Below this, it says 'Deutsche Fahrzeuge | Top gewartet | Tacho-Garantie'. Two red buttons are present: 'Jetzt Wunschauto finden' and '\$ Was ist Ihr Auto wert?'. Below the banner, a white section titled 'WILLKOMMEN@AUTOWELT' and 'PROFITIEREN SIE VON UNSEREN VORTEILEN' contains four columns of benefits. The third column, '5 JAHRE GARANTIE*', is highlighted with a red box. It states: '5 Jahre Garantie* beim Kauf eines unserer Fahrzeuge. Darüber hinaus steht Ihnen unserer europaweites Werkstattnetz zur Verfügung.'

WÄHLEN SIE UNTER 500 FAHRZEUGEN IHR TRAUMAUTO AUS UND FINANZIEREN SIE ES MIT 5 JAHREN GARANTIE!

Deutsche Fahrzeuge | Top gewartet | Tacho-Garantie

Jetzt Wunschauto finden \$ Was ist Ihr Auto wert?

WILLKOMMEN@AUTOWELT
PROFITIEREN SIE VON UNSEREN VORTEILEN

PERSONLICHE BERATUNG VOR ORT	GEPRÜFTE QUALITÄT	5 JAHRE GARANTIE*	INZAHLUNGNAHME & FINANZIERUNG
Profitieren Sie von unserer fachkundigen Beratung in unserem neuen Autohaus in Horb. Unser geschultes Team steht Ihnen mit Expertise zur Seite.	Alle unsere Fahrzeuge werden sorgfältig geprüft und aufbereitet, bevor sie zum Verkauf stehen. Qualität ist unser oberstes Gebot.	5 Jahre Garantie* beim Kauf eines unserer Fahrzeuge. Darüber hinaus steht Ihnen unserer europaweites Werkstattnetz zur Verfügung.	Wir bieten faire Preise bei der Inzahlungnahme Ihres aktuellen Fahrzeugs und attraktive Finanzierungsmöglichkeiten für Ihren Autokauf.

Sehr hoher Verkaufserfolg bei der AutoCare Plus¹

Die AutoCare Plus¹ wird jedem Kunden immer angeboten!

Zusammenfassung: Kundenvorteile

- ✓ Optimale Absicherung für das erworbene Fahrzeug
- ✓ Sicherheit auch nach Ablauf der Herstellergarantie
- ✓ Keine Angst vor Reparaturen
- ✓ Flexible Laufzeiten bis zu 60 Monaten
- ✓ Erhöhung des Wiederverkaufswertes bei Weiterverkauf
- ✓ Mitfinanzierung
- ✓ Abdeckung auch im europäischen Ausland
- ✓ Immer ans Auto gebunden, Versicherung kann auf neuen Besitzer übertragen werden



Zusammenfassung: Händlervorteile

- ✓ Attraktive Finanzierung mit Langzeit-Reparaturkostenschutz
- ✓ Mehr Profit: Erhöhung des Bruttoertrags durch Einsparung der Kosten für die Händler-Gewährleistung
- ✓ Höhere Werkstattauslastung, zusätzlicher Umsatz
- ✓ Stärkung der Kundenbindung an Ihr Autohaus
- ✓ Erhöhung der Kundenzufriedenheit und der Loyalität zu Ihrem Autohaus



AutoCare Plus¹ in 3 Schritten im AutOnline

Alle Kunden- und Fahrzeugdaten
bereits in AutOnline:

- 1 AutoCare Plus¹ auswählen
- 2 Laufzeit auswählen

Fertig.

Kalkulation

Finanzierungsart	Ankaufskredit	Kaskoversicherung	
Produkt	gebraucht	.. bei Gesellschaft	
Variante	inkl.0%	Vinkuliert?	☐
Fixzins	☐		
Kaufpreis	€ 15.000,00		
Anzahlung	% €		
Schlussrate	% €		
Laufzeit	60 Mo		
rückzahlungsfreie Monate	0 Mo		

1

AutoCare ☒

2

Laufzeit

Bitte wählen ..

24
36
48
60

Vielen Dank.

Unser Anspruch ist, zum Erfolg der Menschen und Unternehmen beizutragen.

Unsere Kultur basiert auf der Überzeugung, dass alles, was wir tun, einfach, persönlich und fair ist.

Einfach Persönlich Fair



¹ Die Versicherungsdetails entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Versicherungsbedingungen der CG Car-Garantie Versicherungs-AG.